

연세대학교 설문조사 개발



YONSEI UNIVERSITY
University College

연세대학교 설문조사 개발의 배경

학부대학

대학 1학년 교육의
성과와 경험
First Year Experience
Assessment, FYEA

교무처 OSE센터

학부생 학습생활분석

기획실

재학생 만족도조사

상담센터

실태조사

- 교내 여러 기관에서 교육, 연구 및 대학평가 준비를 위한 학생특성, 교육수요, 만족도 등을 포함한 **다양한 설문조사**를 실시하고 있음
- 설문조사들이 서로 중복되는 내용이 많아 **설문실시 및 체계적 자료 수집의 효율성**이 떨어짐

부서 간 설문을 통합하여 연세대학교의 공식적인 설문조사를 일원화하기로 함



설문통합회의 진행 및 주요 결정사항

설문통합회의

1차 회의

2016년 12월 22일

학부생 대상 설문 통합의
필요성 동의

2차 회의

2017년 1월 9일

학교 공식 설문의 일원화

3차 회의

2017년 1월 12일

신입생대상 설문문항 개발
: 부서 간 문항 검토

6차 회의

2017년 2월 28일

재학생대상 설문문항 검토

5차 회의

2017년 2월 6일

신입생대상 설문문항 확정
자료관리를 위한 기구 설치

4차 회의

2017년 1월 19일

신입생대상 설문문항 개발
: 부처 간 문항 검토 및 확정

- ① 부서 간(기획실, 교무처 OSE센터, 입학처, 상담센터, 학부대학) 설문 통합으로 학교 공식 설문의 일원화
- ② 총 2회 실시/년 예정
- ③ 설문문항 개발 및 확정
- ④ 자료통합위원회 구성 요청



설문의 실시

2017년 연세대학교 신입생 설문조사 2017 Yonsei University Freshman Survey

신입생 여러분, 환영합니다. 다음은 여러분의 대학생활에 대한 이해와 적응을 돕고, 향후 학사지도 및 관련 정책수립에 반영하기 위한 설문입니다. 각 문항을 읽고 자신에게 해당하는 사항에 성실하게 응답해 주십시오. 설문에 대한 응답은 비밀이 보장됩니다. 감사합니다.

Welcome to Yonsei University. This survey is designed to help us understand your university lifestyle. Your answers will be used to improve our academic support system and related policies. Please read carefully and complete the survey. All of your responses to this survey will be kept strictly confidential. Thank you so much for your participation.

2017년 연세대학교 재학생 설문조사 2017 Yonsei University Undergraduate Student Survey

다음은 여러분의 대학생활에 대한 이해와 적응을 돕고, 향후 학사지도 및 관련 정책수립에 반영하기 위한 설문입니다. 각 문항을 읽고 자신에게 해당하는 사항에 성실하게 응답해 주십시오. 설문에 대한 응답은 비밀이 보장됩니다. 감사합니다.

This survey is designed to help us understand your university lifestyle. Your answers will be used to improve our academic support system and related policies. Please read carefully and complete the survey. All of your responses to this survey will be kept strictly confidential. Thank you so much for your participation.



매년 **2월** 실시

매년 **12월** 실시



YONSEI UNIVERSITY
University College

<https://www.shutterstock.com/ko/image-vector/marker-line-elements-vector-set-346530086>

설문의 구조

설문의 구조는 대학교육의 성과와 경험을 평가하는 주요 도구인 **미국의 NSSE**(National Survey of Student Engagement), **CIRP**(Cooperative Institutional Research Program) Survey, **영국의 NSS**(National Student Survey), **호주의 CEQ**(Course Experience Questionnaire), **한국교육개발원의 NASEL**(National Assessment of Student Engagement in Learning, 유현숙 외, 2014)등에 기초하여 추출하였으며, **교내 관련 부서 및 전문가들의 자문**을 통해 최종 결정함

교육적 차원

대학교육을 통한 역량의 변화

학교 차원

연세대학교 입학 이유
만족도
진로계획
연세대학교 기본철학 및 비전의 함양*

개인 차원

대학생활
심리건강
신체건강

* 교육적 차원의 역량 part에서 측정함



대상 별 설문문항 구성



설문문항의 예: 역량

2. 역량 Competence and Attitude

2.1. 지난 1년간의 생활을 되돌아보았을 때 다음 역량에 대해 어느 정도의 성과 및 진전이 있었다고 생각하십니까?

Looking back your experience over the past year, please read the following statements and rate the extent to which you believe each statement best describes you in terms of your competence and attitude.

	변화 없음 No Change	조금 향상 Improved a little	향상 Improved	매우 향상 Very Improved
2.1.1. 지식 습득 및 개념·원리의 이해 Acquiring knowledge, understanding concepts and principles	1	2	3	4
2.1.2. 문제해결능력 Problem-solving skills	1	2	3	4
2.1.3. 의사소통능력(글쓰기, 말하기) Communication skills (writing and speaking)	1	2	3	4
2.1.4. 비판적 사고력 Critical thinking skills	1	2	3	4
2.1.5. 분석적 추론능력 Analytical reasoning skills	1	2	3	4
2.1.6. 수리적 사고력 Logical thinking skills	1	2	3	4
2.1.7. 정보, 미디어, 기술을 활용하는 능력 Ability to use information, media, and technology	1	2	3	4
2.1.8. 자신에 대한 통합적 이해 Holistic understanding of self	1	2	3	4
2.1.9. 자기주도성 Self-direction	1	2	3	4
2.1.10. 책임감 Responsibility	1	2	3	4
2.1.11. 대인관계능력 Interpersonal skills	1	2	3	4
2.1.12. 협업능력 Collaboration	1	2	3	4
2.1.13. 리더십 Leadership	1	2	3	4
2.1.14. 문화적 다양성에 대한 이해 Understanding of cultural diversity	1	2	3	4
2.1.15. 사회적 책임감과 윤리의식 Social responsibility and ethics	1	2	3	4
2.1.16. 창의성 Creativity	1	2	3	4
2.1.17. 도전과 혁신 Spirit of Challenge and Innovation	1	2	3	4
2.1.18. 융·복합역량 Convergence and integration capabilities	1	2	3	4

1. 지식 습득 및 개념·원리의 이해
2. 문제해결능력
3. 의사소통능력(글쓰기, 말하기)
4. 비판적 사고력
5. 분석적 추론능력
6. 수리적 사고력
7. 정보, 미디어, 기술을 활용하는 능력
8. 자신에 대한 통합적 이해
9. 자기주도성
10. 책임감
11. 대인관계능력
12. 협업능력
13. 리더십
14. 문화적 다양성에 대한 이해
15. 사회적 책임감과 윤리의식
16. 창의성
17. 도전과 혁신
18. 융·복합역량



설문문항의 예: 교양교육 만족도

3.2. 교양교육에 대한 질문입니다.

Please indicate your level of satisfaction regarding common curriculum in Yonsei University.

	전혀 그렇지 않다 Strongly Disagree	그렇지 않다 Disagree	보통 이다 Neutral	그렇다 Agree	매우 그렇다 Strongly Agree
3.2.1. 우리 대학은 다양한 교양 교과목을 개설하고 있다. Yonsei University offers various common curriculum courses.	1	2	3	4	5
3.2.2. 우리 대학은 교양 교과목 수강신청이 용이하다. It is easy to enroll common curriculum courses in Yonsei University.	1	2	3	4	5
3.2.3. 우리 대학은 학부교육의 비전, 교양교육의 목표, 교육 과정, 학문적 특성에 대한 정보를 제공한다. Yonsei University provides the proper information about the vision for undergraduate education, the purpose of common curriculum, the education process, and academic characteristics.	1	2	3	4	5
3.2.4. 우리 대학의 교양 교과목 교수님들은 명확한 평가기준에 근거하여 공정하게 평가한다. Professors in common curriculum courses at Yonsei fairly evaluate based upon clear criteria and standards.	1	2	3	4	5
3.2.5. 우리 대학의 교양교과목 교수님들은 시험결과나 제출한 과제에 대해 성실하게 피드백을 제공한다. Professors in common curriculum courses at Yonsei provides sincere feedback on all the exams and assignments.	1	2	3	4	5
3.2.6. 우리 대학의 교양교육에 대해 전반적으로 만족하며 자부심을 느낀다. Overall I'm satisfied with common curriculum and proud of common curriculum in Yonsei.	1	2	3	4	5

1. 우리 대학은 다양한 교양교과목을 개설하고 있다.
2. 우리 대학은 교양교과목 수강신청이 용이하다.
3. 우리 대학은 학부교육의 비전, 교양교육의 목표, 교육과정, 학문적 특성에 대한 정보를 제공한다.
4. 우리 대학의 교양교과목 교수님들은 명확한 평가기준에 근거하여 공정하게 평가한다.
5. 우리 대학의 교양교과목 교수님들은 시험결과나 제출한 과제에 대해 성실하게 피드백을 제공한다.
6. 우리 대학의 교양교육에 대해 전반적으로 만족하며 자부심을 느낀다.



학부대학 자료사용 요청의 예

학부대학 자료사용 신청서

신청번호	
조사 자료명	2007년~2015년 실시된 “대학 1학년 교육의 성과와 경험” 설문조사 (First Year Experience Assessment, FYEA) 中 <역량>, <만족도>, <대학생활 어려움> 영역의 응답 자료
사용목적	☐ 행정 ☒ 연구 (연구계획서 작성) ☐ 교육 (교육계획서 작성)

신청자 정보		
신청자(갑) (연구책임자 또는 교육책임자)	성명	정 경 미
	소속/직위	심리학과 / 교수
	연락처	▷ H.P.: 010-8184-6121 ▷ 내선번호: (신촌/국제) 2448 ▷ 이메일: kmchung@yonsei.ac.kr
신청자(을)	성명	양 현 경
	소속/직위	학부대학 / 조교수
	연락처	▷ H.P.: 010-8829-8758 ▷ 내선번호: (신촌/국제) 3148 ▷ 이메일: vette0930@yonsei.ac.kr
신청자(을)	성명	김 현 경
	소속/직위	아동·가족학과 / 부교수
	연락처	▷ H.P.: 010-9301-6575 ▷ 내선번호: (신촌/국제) 3149 ▷ 이메일: hyounkin@yonsei.ac.kr
신청자(을)	성명	김 은 경
	소속/직위	학부대학 / 조교수
	연락처	▷ H.P.: 010-2935-3447 ▷ 내선번호: (신촌/국제) 3158 ▷ 이메일: ejilkin@yonsei.ac.kr

학부대학 자료사용 신청 연구계획서

신청번호	
연구 제목	학생들의 자기보고를 통해 본 고양교육의 효과성 검증 : 8년간의 경험적 자료 분석

목 차

I. 연구배경	1
II. 연구필요성	2
III. 연구목적	2
IV. 연구방법	2
1. 참가자	2
2. 도구	2
3. 절차	3
V. 추진계획	3
VI. 기대효과	3
VII. 참고문헌	3

I. 연구배경

글로벌 시대에 부응하는 창의적 인재 양성을 위한 대학의 역할이 확대되면서 고양교육의 중요성이 부각되고 있다(배성준 외, 2012). 이미 국내에서도 한국의 대학이 겪고 있는 가장 두드러진 변화 중 하나로 고양교육의 혁신이 언급될 만큼(이영준, 2015), 새로운 교육적 요구를 충족시킬 수 있는 기초 고양교육에 대한 관심이 매우 높다. 이에 본교에서도 2010년 고양교육의 주요 과제를 진행하였으며, 2015년부터는 국내에서 최초로 1학년 전원을 대상으로 RO(residential college)프로그램을 시행하여 교육과 생활이 통합된 전인적 교육환경을 제공하고 있다. 그러나 고양교육의 혁신에 비해 고양교육 성과에 대한 평가는 아직 활발하게 이루어지지 못하고 있는 실정이다. 장기적 관점에서 교육의 효과를 평가하고, 평가결과를 근거로 교육과정을 개선하는 일련의 과정들은 최상의 교육시스템을 구축하는 데 가장 우선하는 작업이 될 것이다. 특히, 미국이나 영국, 호주 등을 비롯한 여러 나라에서는 장기적인 교육성과 평가와 축적된 종단 자료를 통하여 교육의 질을 개선하기 위한 노력이 체계적으로 이루어진다는 점을 고려해 볼 때(최정원 외, 2009), 본교의 고양교육 또한 그 효과성에 대한 재고를 위한 연구가 어느 정도는 필요한 시점이라고 할 것이다.

한편, 고양교육의 성과 측정에서 최근 가장 많이 언급되고 있는 것은 학습자의 ‘역량’ 측면이다. 이영준(2015)은 21세기 사회에서 대학생이 갖추어야 할 자질에 대한 논의에서 특정 영역에 제한되는 ‘지식’이 아니라 광범위하게 적용 가능한 ‘역량’이 주목받고 있다.



이미지 출처

<http://www.mpls.k12.mn.us/survey>

<https://www.shutterstock.com/ko/image-vector/marker-line-elements-vector-set-346530086>